

INSIDE GmbH DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Wir nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ernst. Datensicherheit und der Schutz Ihrer Privatsphäre bei der Verarbeitung personenbezogener Daten ist für uns ein wichtiges Anliegen, das wir bei unseren Geschäftsprozessen berücksichtigen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage des anwendbaren Datenschutzrechts, insbesondere der Datenschutzgrundverordnung („DS-GVO“). In der nachfolgenden Datenschutzerklärung informieren wir Sie gerne darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und welche Rechte Ihnen zustehen.

Zu welchen Zwecken verarbeiten wir Ihre Daten und welche gesetzliche Erlaubnis haben wir dafür (Rechtsgrundlage)?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten soweit dies für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei Sie sind, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, die auf Ihre Anfrage erfolgen (Art. 6 Abs. 1 b DS-GVO).

Wir verarbeiten personenbezogene Daten von Ihnen auf Grund von Art. 6 Abs. 1 f DS-GVO, auf der Grundlage eines berechtigten Interesses.

Wer ist für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich und wie erreichen Sie unseren Datenschutzbeauftragten?

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist:

Inside GmbH

Fürstenbergerstrasse 223

60323 Frankfurt

Telefonnummer: +49 (0) 69 557166

E-Mail Adresse: info@inside-immobilien.de

- Wenn Sie unseren **Kundenservice** per E-Mail oder Telefon kontaktieren, erheben wir die von Ihnen gemachten Angaben und Daten (einschließlich personenbezogener Daten), um Ihr Anliegen bearbeiten zu können. Eine weitergehende Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wie etwa die Aufzeichnung von Gesprächen, findet nicht statt.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten von Ihnen auf Grund von Art. 6 Abs. 1 f DS-GVO, auf der Grundlage eines berechtigten Interesses an der Verarbeitung.

- Wir verarbeiten die während des **Mietvertragsprocederes oder Verkaufsprocederes erhobenen Daten** auch dazu, um mögliche **Fehler und Störungen im Vorgang** zu erkennen und zu beheben.
- Wir **übermittelt Ihre personenbezogenen Kundendaten** (Name, Anschrift, Telefonnummer, E Mail Adresse) **an Dritte**, wenn dies erforderlich ist, um diesen Dritten die Kontaktaufnahme mit Ihnen oder dem jeweiligen Mietinteressenten/ Kaufinteressenten zu ermöglichen.
- Wir **übermittelt** personenbezogene Kundendaten an **Behörden, Gerichte, die Schufa und ähnliche Dritte, die öffentliche Stellen sind, soweit dies gemäß dem anwendbaren Recht erforderlich oder zulässig ist, z.B. wenn die Verarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen von uns, oder den Eigentümern und Verwaltern einer Immobilie erforderlich ist.** Dies kann zum Beispiel der Fall sein, wenn Sie während Ihrer Mietzeit eine Ordnungswidrigkeit begehen.

Zur Durchführung der Bonitäts- und Plausibilitätsprüfung nutzen wir die folgende Auskunft:

Schufa Holding AG

Kormoranweg 5

65201 Wiesbaden

Bitte kontaktieren Sie bei Rückfragen hierzu unseren Kundenservice unter info@inside-immobilien.de

- **Zu Zwecken der Betrugsprävention** führen wir eine **Identitätsprüfung** durch. Dazu übermitteln wir Ihre Anmelde Daten (Name, Vorname, Adresse, Geburtsdatum und Telefonnummer) an Auskunftsteilen. Dies dient dem Zweck, zu verifizieren, ob Sie unter der angegebenen Adresse gemeldet bzw. erreichbar sind. Eine Übermittlung kann sowohl dann stattfinden, **wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten das erste Mal angeben als auch bei einer Änderung des Namens oder der Adresse.**

Wenn Sie gegenüber uns eine Einwilligung erteilt haben, verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage dieser Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a DS-GVO) zu den darin angegebenen Zwecken.

Dazu zählen folgende Verarbeitungszwecke:

- Um Sie über Immobilien und Dienstleistungen zu informieren und hinsichtlich dieser zu beraten und um Ihnen individuelle Angebote schriftlich, im persönlichen Gespräch oder per elektronischer Post (E-Mail, SMS,) zukommen zu lassen.

Sind Sie verpflichtet Ihre Daten bereitzustellen und was passiert wenn Sie diese nicht bereitstellen?

Die Bereitstellung personenbezogener Daten ist zwingend, soweit dies für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei Sie sind, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, die auf Ihre Anfrage erfolgen, da wir sonst nicht dazu in der Lage sind, einen solchen Vertrag zu erfüllen oder von Ihnen angefragte Schritte zu unternehmen. Die Bereitstellung der übrigen personenbezogenen Daten ist freiwillig. Wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten zum Beispiel im Rahmen einer Einwilligung nicht bereitstellen möchten, können Sie unsere Dienstleistungen trotzdem nutzen. Es ist uns aber dann gegebenenfalls nicht möglich, Ihnen Dienstleistungen und Immobilien anzubieten, die Ihrer Einwilligung bedürfen.

Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten solange diese personenbezogenen Daten für die Erfüllung des Zwecks, für den diese erhoben wurden, erforderlich sind.

Rechnungen müssen beispielsweise für 10 Jahre aufbewahrt werden. Daneben speichern wir personenbezogene Kundendaten bis zum Ablauf der jeweils anwendbaren Verjährungsfristen, um gegebenenfalls bestehende rechtliche Ansprüche geltend machen zu können.

Ihnen stehen folgende datenschutzrechtlichen Rechte zu:

Im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen Ihnen die folgenden Rechte zu, die aber gemäß dem anwendbaren nationalen Datenschutzrecht eingeschränkt sein können:

- Sie haben gemäß Art. 15 DS-GVO das Recht **Auskunft** über die von uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Dies bedeutet, dass Sie das Recht haben, von uns eine Bestätigung verlangen zu können, ob Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden oder nicht, und wenn dies der Fall ist, ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten. Das Recht auf Auskunft umfasst, unter anderem, die Verarbeitungszwecke, die Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden und die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt wurden oder werden. Dieses Recht besteht allerdings nicht uneingeschränkt, denn die Rechte anderer Personen können Ihr Recht auf Auskunft beschränken.

Sie haben gegebenenfalls das **Recht, eine Kopie der personenbezogenen Daten, die von uns verarbeitet werden**, zu erhalten. Für weitere von Ihnen verlangte Kopien, erheben wir gegebenenfalls eine auf Grundlage der Verwaltungskosten berechnete angemessene Gebühr.

Das Recht auf Auskunft kann durch § 34 Bundesdatenschutzgesetz („**BDSG**“) eingeschränkt sein.

- Sie haben gemäß Art. 16 DS-GVO das Recht, **unrichtige Daten berichtigen** zu lassen. Dies bedeutet, dass Sie von uns die Berichtigung unrichtiger, Sie betreffender personenbezogener Daten verlangen können. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung haben Sie das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten, auch mittels einer ergänzenden Erklärung, zu verlangen.
- Sie haben gemäß Art. 17 DS-GVO das Recht, dass Sie betreffende **personenbezogene Daten gelöscht werden**. Dies bedeutet, dass Sie unter bestimmten Voraussetzungen das Recht haben, von uns zu verlangen, dass Sie betreffende personenbezogene Daten gelöscht werden und wir verpflichtet sind, personenbezogene Daten zu löschen. Das Recht auf Löschung kann gemäß § 35 BDSG beschränkt sein.
- Sie haben gemäß Art. 18 DS-GVO das Recht, eine **Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen**. Dies bedeutet, dass in diesem Fall die entsprechenden Daten markiert und von uns nur für bestimmte Zwecke verarbeitet werden (z.B. mit Ihrer Einwilligung oder um rechtliche Ansprüche geltend zu machen).
- Sie haben gemäß Art. 20 DS-GVO unter bestimmten Voraussetzungen, das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und Sie haben das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns zu übermitteln.
- Sie haben zudem das Recht, sich an die zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden, insbesondere in dem EU-Mitgliedstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthalts oder in dem ein Verstoß gegen die DS-GVO behauptet wird.

Zur Ausübung der vorstehenden Rechte senden Sie uns bitte eine E-Mail an info@inside-immobilien.de oder kontaktieren Sie uns unter

INSIDE GmbH
Fürstenbererstrasse 223
60323 Frankfurt

Änderungen der Datenschutzerklärung

Von Zeit zu Zeit kann eine Aktualisierung dieser Datenschutzerklärung erforderlich werden – z.B. aufgrund der Einführung neuer Technologien oder der Einführung neuer Dienstleistungen. Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern oder zu ergänzen.